ข่าวประชาสัมพันธ์เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ *ฉบับที่ ๕๕/๒๕๕๘*

สำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ โทร. ๐-๔๓๘๒-๑๓๕๕-๖ โทรสาร ๐-๔๓๘๑-๑๒๓๓
Website : www.kalasin-mu.go.th E-mail : tsbk@kalasin-mu.go.th

เทศบาลจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค

เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ขึ้น ณ สำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ชั้น ๑ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล ทำหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนผู้บริโภคที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้า หรือบริการ และดำเนินการเจรจา ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่เกิดจากการบริโภค สอดส่องพฤติการณ์ของผู้ประกอบธุรกิจซึ่งกระทำการใดๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค

ช่องทางการรับรับเรื่องราวร้องทุกข์ ๓ ช่องทาง

๑.รับแบบคำร้องและยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

๒.ส่งจดหมาย ถึงศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

๓.ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาล www.kalasin-mu.go.th

๔.แจ้งทางโทรศัพท์ สายด่วน ๑๕๕๙ หรือ โทร ๐๔๓-๘๒๑๓๕๔-๖ ต่อ ๒๑๐,๒๑๑

****