



ประกาศเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.ได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๒) และที่ประชุมคณะรัฐมนตรี ได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ นั้น

สำนักงาน ป.ป.ท.ในฐานะหน่วยงานผู้รับผิดชอบการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในส่วนของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ เป็นที่ปรึกษาดำเนินงานในพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เพื่อประเมินคุณธรรมความโปร่งใสของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ โดยมีผลการประเมินอยู่ในระดับสูงมากร้อยละ ๘๕.๔๔ รายละเอียดผลการประเมินตามรายงานผลการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายจรรุวัฒน์ บุญเพิ่ม)
นายกเทศมนตรีเมืองกาฬสินธุ์

**รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ของสำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560**

1.1 หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินได้ผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม โดยการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ ได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยเข้าร่วมรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ ๒๕๕๙- ๒๕๖๐ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. เสนอ อีกทั้งยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐซึ่งถือเป็นกลไกหนึ่งในกระบวนการทุจริตนั้น ได้มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และเกิดการป้องกันประเด็นเสี่ยงหรือช่องทางที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและสามารถยับยั้งการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเท่าทันสถานการณ์ ซึ่งเมื่อหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศมีการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ก็จะทำให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดลงได้ในที่สุด

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน ป.ป.ท. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน ป.ป.ท. จึงได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์เป็นที่ปรึกษาดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีความเป็นมาตรฐานสากล ส่งผลต่อภาพลักษณ์โดยรวมของประเทศไทยต่อไปในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อประเมินผลด้านระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกาฬสินธุ์ที่เข้ารับการประเมินในปีงบประมาณ 2560

1.2.2 เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง / พัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกาฬสินธุ์ที่เข้ารับการประเมินในปีงบประมาณ 2560

1.2.3 เพื่อให้ได้ข้อเสนอในการจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติ

1.2.4 เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะแนวทางการเชื่อมโยงเครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกาฬสินธุ์กับการยกระดับดัชนีวัดการรับรู้การทุจริต (CPI)

1.3 ขอบเขตการดำเนินงาน

1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) แบ่งเป็น 5 ดัชนี ดังนี้

- 1) ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) ประเมินจากความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐและจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based Index) บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน
- 2) ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index) ประเมินจากความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ
- 3) ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption -Free Index) ประเมินจากการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
- 4) ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index) ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐและจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based Index) บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน
- 5) ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index) ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

1.3.2 วิธีการศึกษาวิจัย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ใช้วิธีการศึกษาวิจัยที่สําคัญ 2 วิธี คือ

- 1) การวิจัยจากเอกสาร (Document Research) โดยจัดเก็บข้อมูลเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ ตามแบบประเมินเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) โดยให้หน่วยงานภาครัฐตามกลุ่ม เป้าหมายตอบคำถามต่างๆ เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงาน กระบวนการหรือกิจกรรมที่หน่วยงานดำเนิน การจริงและมีหลักฐานประกอบ ที่มีคุณลักษณะที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
- 2) การวิจัยจากกลุ่มสำรวจตัวอย่าง (Sample Survey Research) โดยจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบคำถามแบบประเมินจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากหน่วยงานภาครัฐ (External) และบุคลากร รวมทั้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ (Internal) ในด้านความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์ของผู้ตอบแบบสำรวจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน กระบวนการ และพฤติกรรมของบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐในเรื่องความโปร่งใส ความพร้อมรับผิด ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างให้สอดคล้องเหมาะสม และมีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดี

1.3.3 ขอบเขตด้านกลุ่มประชากรเป้าหมาย และการเลือกตัวอย่าง

คณะที่ปรึกษาโครงการฯ กำหนดกลุ่มประชากรเป้าหมาย และเลือกตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) กลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) เก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จากผู้ใช้บริการทั้งหมดที่เข้าร่วมโครงการ และเก็บข้อมูลโดยการลงพื้นที่เก็บข้อมูลภาคสนาม และส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ จำนวนที่นำมาวิเคราะห์รวมทั้งสิ้น 100 คน

2) กลุ่มบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ (Internal) ใช้วิธีเก็บข้อมูลภาคสนาม ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไปและครอบคลุมทุกระดับตามสายการบังคับบัญชาของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จำนวนที่นำมาวิเคราะห์รวมทั้งสิ้น 251 คน

3) เอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ดำเนินการจัดส่งแบบสำรวจให้ แก่หน่วยงานทางไปรษณีย์หรือจัดส่งด้วยตนเอง สำหรับตอบประเด็นคำถามที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน พร้อมทั้งทำการรวบรวมข้อมูลบนพื้นฐานที่เป็นจริงจากเอกสาร/หลักฐานต่างๆ โดยใช้แบบประเมิน 1 ชุด ต่อ 1 หน่วยงาน โดยใช้แบบประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

1.4 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่คาดหวัง

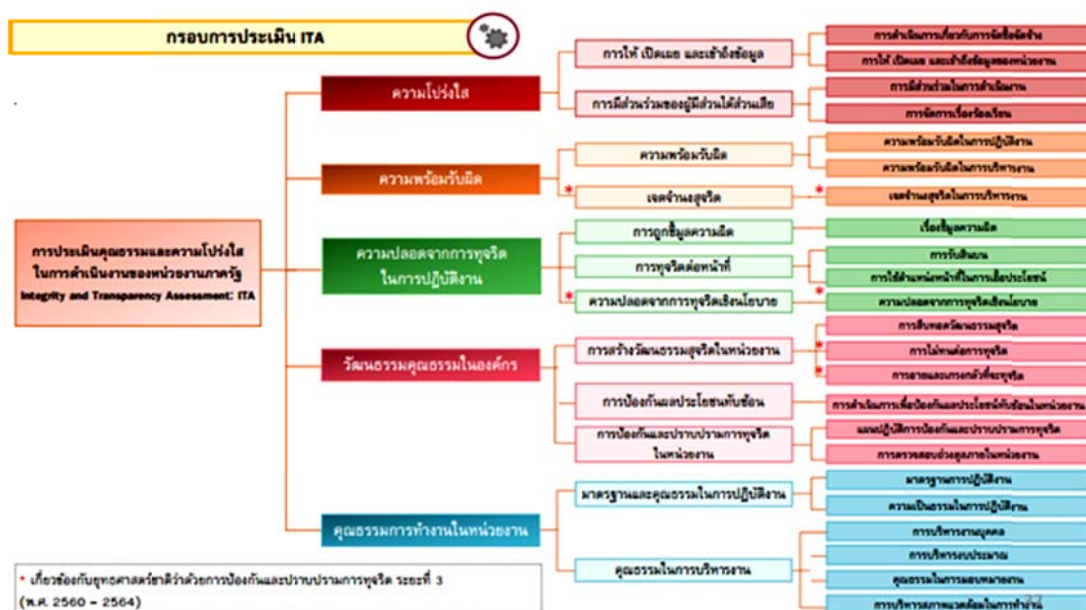
1.4.1 หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินมีความตระหนักในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานมากขึ้น

1.4.2 หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินสามารถนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานและข้อเสนอแนะไปพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานในการกำหนดมาตรการเพื่อการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตภายในหน่วยงานได้ทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติ

1.4.3 หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินสามารถเชื่อมโยงข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานกับเครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อยกระดับดัชนีวัดการรับรู้การทุจริต (CPI)

1.5 กรอบแนวคิดในการดำเนินงาน

โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) ปรากฏ ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

1.6 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของสำนักงานเทศบาลเมือง

กาฬสินธุ์

1.6.1 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ตารางรายละเอียดข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

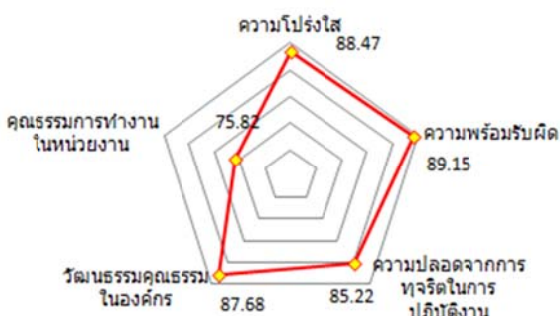
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n = 251 คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	89	35.50
หญิง	162	64.50
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
20 - 40 ปี	142	56.60
41 - 60 ปี	109	43.40
มากกว่า 60 ปี	-	-
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	57	22.7
ปริญญาตรี	129	51.4
ปริญญาโท	65	25.9
ปริญญาเอก	-	-

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n = 251 คน)	ร้อยละ
ระดับตำแหน่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		
บริหารระดับสูง	1	0.40
หัวหน้า/ผู้อำนวยการขึ้นไป	34	13.50
ข้าราชการระดับปฏิบัติการเชี่ยวชาญ	56	22.30

ข้าราชการระดับปฏิบัติงานอาวุโส	32	12.70
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	128	51.00
ระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	65	25.90
5 - 10 ปี	76	30.30
11 - 20 ปี	66	26.30
มากกว่า 20 ปี	44	17.50
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอก		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n = 100 คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	40	40.0
หญิง	60	60.0
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
20 - 40 ปี	26	26.0
41 - 60 ปี	62	62.0
มากกว่า 60 ปี	12	12.0
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	86	86.0
ปริญญาตรี	11	11.0
ปริญญาโท	3	3.0
ปริญญาเอก	-	-
อาชีพ		
เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2	2.0
พนักงานบริษัทเอกชน/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	40	40.0
อื่นๆ	58	58.0

1.6.2 ผลคะแนนสรุปภาพรวม และจำแนกตามดัชนี

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของสำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ภาพที่ 2 สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของสำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์			
	คะแนน ITA = 85.44 (ถ่วงน้ำหนัก)		ระดับผลการประเมิน
			สูงมาก
	ดัชนี	คะแนนดัชนี (ร้อยละ)	ระดับผลการประเมิน
	ความโปร่งใส	88.47	สูงมาก
	ความพร้อมรับผิด	89.15	สูงมาก
	ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	85.22	สูงมาก
	วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	87.68	สูงมาก
	คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	75.82	สง

หมายเหตุ : 1. คะแนน ITA หมายถึง ผลรวมของคะแนนแต่ละดัชนีที่ได้ถ่วงน้ำหนักแล้ว
2. คะแนนดัชนีเป็นการคิดคะแนนร้อยละที่ยังไม่ถ่วงน้ำหนัก สำหรับการเปรียบเทียบแต่ละดัชนี

จากการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ พบว่า คะแนนโดยภาพรวมเท่ากับ 85.44 ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับสูงมาก แสดงรายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ตารางรายละเอียดคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของสำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

ลำดับ ที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน หลังถ่วง น้ำหนัก	คะแนน รวม	EBIT	IIT	EIT
1	ความโปร่งใส	88.47	23.00	2,300.34	1,900		400.34
	1.1 การให้เปิดเผยและเข้าถึงข้อมูล				1,200		162
	1.1.1 การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้าง	52.38	13.62	1,362	800		
	1.1.2 การให้เปิดเผยเข้าถึงข้อมูล				400		162
	1.2 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				700		238.34
	1.2.1 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	36.09	9.38	938.34	300		159.59
	1.2.2 การจัดการเรื่องร้องเรียน				400		78.75
2	ความพร้อมรับผิด	89.15	16.04	2,228.85	1,000	659.80	569.05
	2.1 ความพร้อมรับผิด					494.40	486.29
	2.1.1 ในการปฏิบัติงาน	39.23	7.06	980.69		410.78	403.88
	2.1.2 ในการบริหารงาน					83.62	82.41
	2.2 เจตจำนงสุจริต	49.92	8.98	1,248.16	1,000	165.40	82.76
	2.2.1 เจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน				1,000	165.40	82.76
3	ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	85.22	18.74	1,278.35	100	463.62	714.73
	3.1 การถูกชี้มูลความผิด	6.66	1.46	100	100		
	3.1.1 เรื่องชี้มูลความผิด				100		
	3.2 การทุจริตต่อหน้าที่	56.11	12.34	841.64		304.69	536.95
	3.2.1 การรับสินบน					151.98	271.16
	3.2.2 การใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการเอื้อประโยชน์					152.71	265.79
	3.3 ความปลอดภัยจากการทุจริตเชิงนโยบาย	22.45	4.94	336.71		158.93	177.78
4	วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	87.68	14.02	1,578.37	800	778.37	
	4.1 การสร้างวัฒนธรรมสุจริต					312.94	
	4.1.1 การสืบทอดวัฒนธรรมสุจริต	17.39	2.78	312.94		73.96	
	4.1.2 การไม่ทนต่อการทุจริต					85.08	
	4.1.3 การอาย,เกรงกลัวที่จะทุจริต					153.90	
	4.2 การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	30.19	4.83	543.58	400	143.58	
	4.2.1 การดำเนินการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน				400	143.58	
	4.3 การป้องกันปราบปรามการทุจริต				400	321.85	
	4.3.1 แผนป้องกัน,ปราบปรามการทุจริต	40.10	6.41	721.85	200	158.10	
	4.3.2 การตรวจสอบถ่วงดุล				200	163.75	
5	คุณธรรมในการทำงานในหน่วยงาน	75.82	13.64	1,213.16	300	765.23	147.93
	5.1 มาตรฐานคุณธรรมในการปฏิบัติงาน				300		147.93
	5.1.1 มาตรฐานในการปฏิบัติงาน	27.99	5.03	447.93	200		74.81
	5.1.2 ความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน				100		73.12
	5.2 คุณธรรมในการบริหารงาน					765.23	
	5.2.1 งานบุคคล					220.90	
	5.2.2 งบประมาณ	47.83	8.61	765.23		238.16	
	5.2.3 คุณธรรมในการมอบหมายงาน					226.93	
	5.2.4 สภาพแวดล้อมในการทำงาน					79.24	
คุณธรรมและความโปร่งใสโดยรวม		85.44					

จากตารางที่ 2 พบว่าดัชนีความพร้อมรับผิดได้คะแนนสูงสุด เท่ากับร้อยละ 89.15 ซึ่งอยู่ในระดับสูงมาก ส่วนคะแนนดัชนีที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน เท่ากับร้อยละ 75.82 สำหรับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จำแนกตามดัชนีและตัวชี้วัดย่อยสามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) ประเมินจากความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ 88.47 เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด มีรายละเอียดดังนี้

1.1 การดำเนินงานขององค์กรในการให้เปิดเผย และเข้าถึงข้อมูล จากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ในการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้าง และจากกลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ที่ระบุถึงการให้เปิดเผย เข้าถึงข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 52.38

1.2 การดำเนินงานขององค์กรในการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ทั้งในการดำเนินงาน และการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 36.09

2. ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index) ประเมินจากความคิดเห็นของกลุ่มบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal) ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 89.15 เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด มีรายละเอียดดังนี้

2.1 ความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ 39.23 เป็นคะแนนจากกลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) และจากกลุ่มบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal) ทั้งในด้านการปฏิบัติงานและการบริหารงานขององค์กร

2.2 การแสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน ซึ่งเป็นข้อมูลชี้วัดพฤติกรรมและทัศนคติในการบริหารงานของผู้บริหารของหน่วยงาน จากการประเมินจากความคิดเห็นของกลุ่มบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal) ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ 49.92

3. ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption – Free Index) ประเมินจากการถูกชี้มูลความผิดในรอบปีงบประมาณ และจากความคิดเห็นของกลุ่มบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal) และผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 85.22 เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด มีรายละเอียดดังนี้

3.1 การถูกชี้มูลความผิด โดยพิจารณาจากเรื่องกล่าวหาที่มีมติชี้มูลความผิดของ สำนักงาน ป.ช. และสำนักงาน ป.ป.ท. ซึ่งไม่พบมติชี้มูลความผิดใดๆ จึงได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ 6.66

3.2 การทุจริตต่อหน้าที่ โดยประเมินจากความคิดเห็นของกลุ่มบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal) และผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ถึงการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทั้งในพฤติกรรมการรับสินบน และการใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 56.11

3.3 ความปลอดจากการทุจริตเชิงนโยบาย ประเมินจากความคิดเห็นของกลุ่มบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal) และผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้บริหารของหน่วยงานที่เข้าข่ายการทุจริตเชิงนโยบาย อันเกิดจากความสัมพันธ์เกี่ยวพันกันระหว่างผู้บริหารของหน่วยงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 22.45

4. ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index) ประเมินจากความคิดเห็นของกลุ่มบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal) และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ในการสร้างวัฒนธรรมสุจริตในหน่วยงาน การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงาน โดยรวมได้คะแนน เท่ากับร้อยละ 87.68 เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด มีรายละเอียดดังนี้

4.1 การสร้างวัฒนธรรมสุจริตในองค์กร ประเมินจากความคิดเห็นของกลุ่มบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal) เกี่ยวกับการสืบทอดวัฒนธรรมสุจริตของหน่วยงาน การไม่ทนต่อการทุจริตภายในหน่วยงาน และการอายและเกรงกลัวที่จะทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 17.39

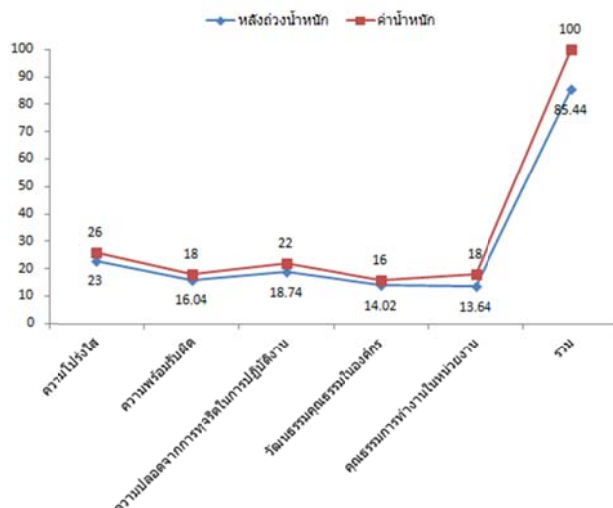
4.2 การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงาน ประเมินจากความคิดเห็นของกลุ่มบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal) และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 30.19

4.3 การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงาน ประเมินจากความคิดเห็นของกลุ่มบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal) และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ที่แสดงถึงการให้ความสำคัญในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 40.10

5. ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index) เป็นดัชนีที่แสดงถึงระบบการบริหารงานจัดการที่ดีของหน่วยงาน โดยยึดระบบคุณธรรมความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นผลประโยชน์ส่วนรวม ซึ่งประเมินจากความคิดเห็นของกลุ่มบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal) ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) โดยรวมได้คะแนน เท่ากับร้อยละ 75.82 เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด มีรายละเอียดดังนี้

5.1 มาตรฐานและคุณธรรมในการปฏิบัติงาน ประเมินจากความคิดเห็นของกลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ที่แสดงถึงการให้ความสำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยกำหนดให้มีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมีความเป็นธรรมต่อการรับบริการหรือให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 27.99

5.2 คุณธรรมในการบริหารงาน ประเมินจากความคิดเห็นของกลุ่มบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal) เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ คุณธรรมในการมอบหมายงาน และการบริหารสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้ออำนวยและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 47.83



ภาพที่ 3 กราฟแสดงคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

1.7 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการทำงานของ สำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

1.7.1 ข้อเสนอแนะจากการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Based)

จากการประเมินผลครั้งนี้ คณะที่ปรึกษาโครงการได้เสนอแนะการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานของหน่วยงานตามระดับคะแนนที่ได้จากแหล่งข้อมูลและตัวชี้วัดในภาพรวม ดังต่อไปนี้

ดัชนีที่ควรพัฒนา	ดัชนีที่ควรส่งเสริมและรักษาระดับไว้
↓ ❖ □ ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index)	↓ ❖ □ ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) ❖ □ ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index) ❖ □ ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption – Free Index) ❖ □ ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index)

เมื่อพิจารณาตามดัชนีและตัวชี้วัดทั้ง 5 ด้าน พบรายละเอียดดังนี้

1. ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index) เป็นข้อมูลที่ประเมินจากความคิดเห็นของกลุ่มบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal) ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ซึ่งได้คะแนนต่ำที่สุดในจำนวน 5 ดัชนี โดยได้คะแนน เท่ากับร้อยละ 75.82 โดยเฉพาะตัวชี้วัดมาตรฐานและคุณธรรมในการปฏิบัติงาน ได้คะแนน ร้อยละ 27.99 ดังนั้นสำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ต้องดำเนินการปรับปรุง ในตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำ คือ การให้ความสำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยกำหนดให้มีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมีการกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานอย่างมีระเบียบขั้นตอนอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ อีกทั้งจะต้องมีความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน โดยการให้บริการหรือให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน โดยการแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการอย่างชัดเจน มีระบบการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่

2. ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) ได้คะแนนอยู่ในระดับสูงมาก ซึ่งเป็นระดับที่ดีเยี่ยม ดังนั้นสำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ควรรักษาระดับไว้ต่อไป โดยการให้และเปิดเผยข้อมูลต่างๆ รวมถึงข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานที่ดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล โดยเฉพาะกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานด้านต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อเป็นการตรวจสอบและร้องเรียนเจ้าหน้าที่ที่ขาดคุณธรรมและความโปร่งใส

3. ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index) ได้คะแนนอยู่ในระดับสูงมาก ซึ่งเป็นระดับที่ดีเยี่ยม ดังนั้นสำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ควรรักษาระดับไว้ต่อไป โดยการจัดเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อกระจายผลประโยชน์ที่ถูกต้องชอบธรรม และเสมอภาคให้ทุกภาคส่วนได้รับผลประโยชน์อย่างแท้จริง รวมทั้งมีความกล้าหาญที่จะรับผิดชอบในผลการปฏิบัติงานของตน โดยเฉพาะผู้บริหารจะต้องมีเจตจำนงที่แน่วแน่ในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่สาธารณชนว่าการขับเคลื่อนหน่วยงานจะเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและธรรมาภิบาล

4. ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption-Free Index) ได้คะแนนอยู่ในระดับสูงมาก ซึ่งเป็นระดับที่ดีเยี่ยม ดังนั้นสำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ควรรักษาระดับไว้ต่อไป โดยผู้บริหารของหน่วยงานควรหลีกเลี่ยงพฤติกรรมอันเข้าข่ายการทุจริตเชิงนโยบายที่เกิดจากความสัมพันธ์เกื้อหนุนกันระหว่างผู้บริหารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญาโครงการหรือสัมปทานของหน่วยงาน หรือแลกเปลี่ยนกับการกำหนดนโยบายหรือการอนุมัติใดๆ ของหน่วยงาน

5. ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index) ได้คะแนนอยู่ในระดับสูงมาก ซึ่งเป็นระดับที่ดีเยี่ยม ดังนั้นสำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ควรรักษาระดับไว้ต่อไป โดยการแสดงพฤติกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดคุณธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต จนเกิดกระบวนการขัดเกลากลายเป็นวัฒนธรรมสุจริตของหน่วยงาน พร้อมทั้งหาทางตรวจสอบและยับยั้งทุจริตและสร้างกระแสการลงโทษทางสังคม จนไม่กล้าที่จะกระทำการทุจริตอีก