

ตารางที่ 5.1

สรุปผลในภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติงานใน 12 ด้าน ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

ผลการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ร้อยละ
1. ด้านการบริการประชาชน	4.20	มาก	84.00
2. ด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี	4.11	มาก	82.20
3. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	4.09	มาก	81.80
4. ด้านการพัฒนาชุมชนและจัดสวัสดิการชุมชน	4.03	มาก	80.60
5. ด้านพัฒนาและอนุรักษ์ระบบนิเวศสิ่งแวดล้อมและพลังงาน	3.89	มาก	77.80
6. ด้านการศึกษา	4.00	มาก	80.00
7. ด้านสาธารณสุข	4.11	มาก	82.20
8. ด้านการกีฬาและนันทนาการ	4.04	มาก	80.80
9. ด้านศาสนา ขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.03	มาก	80.60
10. ด้านการพัฒนาการคมนาคมขนส่งและการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน	3.94	มาก	78.80
11. ด้านการจัดเก็บภาษี	4.00	มาก	80.00
12. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	3.99	มาก	79.80
ค่าเฉลี่ยรวม	4.04	มาก	80.80

ตารางที่ 5.2

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ร้อยละ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการ/การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง	4.14	มาก	82.80
2. ขั้นตอนการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก	4.01	มาก	80.20
3. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข่าวสารของเทศบาล	4.02	มาก	80.40
4. การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล	3.95	มาก	79.00
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ของเทศบาล	3.97	มาก	79.40
6. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	3.96	มาก	79.20
7. เทศบาลมีผลงานที่เกิดขึ้นคุ้มค่ากับงบประมาณที่จ่ายไป	3.98	มาก	79.60
8. การรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะของเทศบาล	3.94	มาก	78.80
9. ผลการดำเนินงาน โครงการ กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหา	4.00	มาก	80.00
10. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ กิจกรรม ของเทศบาล	4.03	มาก	80.60
รวม	4.00	มาก	80.00