
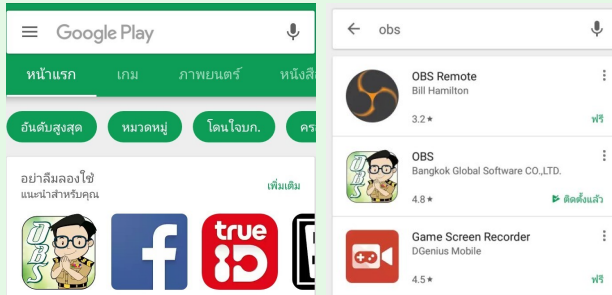



## 1. ขั้นตอนการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน

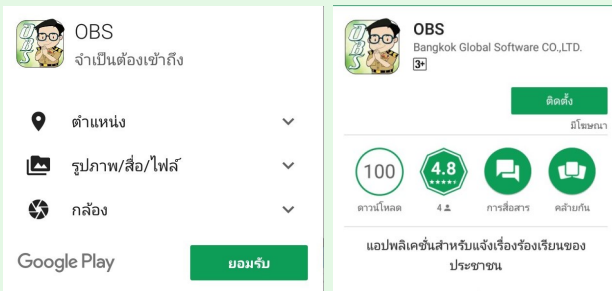
1.1 เลือกไอคอน  เพื่อติดตั้งระบบแอปพลิเคชัน

1.2 พิมพ์ค้นหาแอปพลิเคชัน “OBS” เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน



1.3 เลือก  เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน แล้วกดปุ่ม “ยอมรับ”

แล้วกดปุ่ม “ติดตั้ง” แล้วระบบจะทำการโหลดติดตั้งระบบ แอปพลิเคชันร้องเรียน



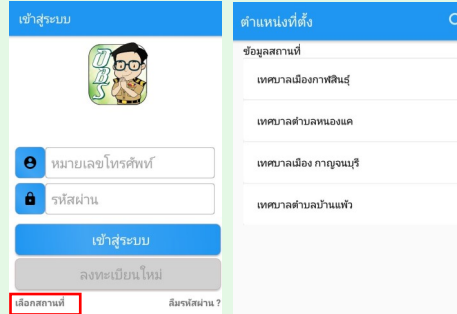
1.4 เมื่อระบบติดตั้งเสร็จแล้ว จะมีไอคอนแอปพลิเคชันขึ้นมาบนหน้าจอมือถือ พร้อมทั้งสามารถใช้งานบนระบบมือถือได้เลยครับ



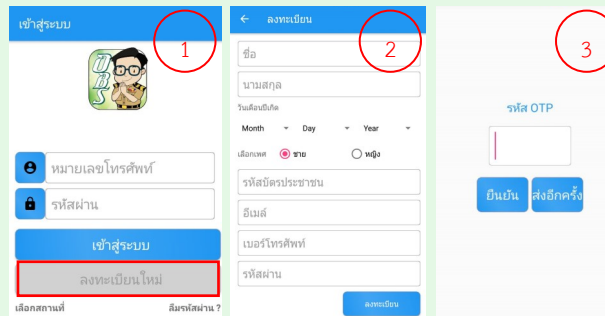
## 2. ขั้นตอนการลงทะเบียนก่อนการใช้ระบบแอปพลิเคชัน

2.1 เลือกไอคอน  เพื่อเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชัน

2.2 ให้เลือกกดปุ่ม “เลือกสถานที่” ดังภาพ



2.3 ขั้นตอนการลงทะเบียนใหม่ ตามขั้นตอนลำดับเลข ดังภาพ



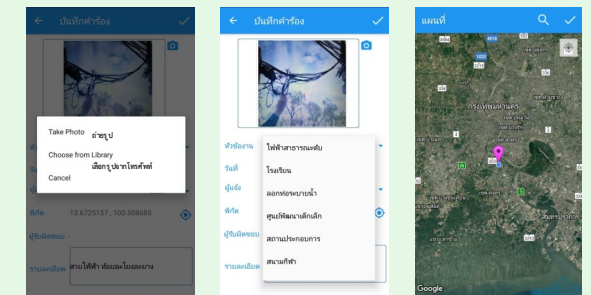
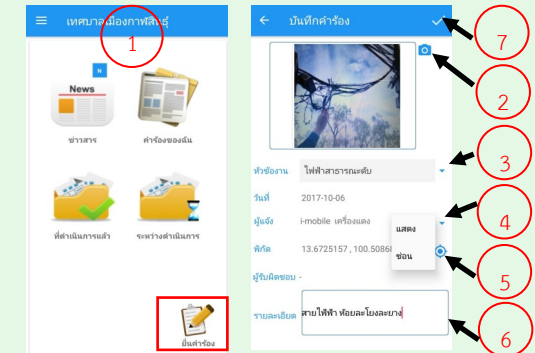
2.3.1 ให้เลือกกดปุ่ม “ลงทะเบียนใหม่”

2.3.2 ให้ใส่ชื่อ-นามสกุล, วันเดือนปีเกิด, เพศ, รหัสบัตรประชาชน, อีเมลล์(ถ้ามี), เบอร์โทร, สุดท้ายให้กำหนดรหัสผ่านของเราด้วยครับ(ต้องจำรหัสผ่านให้ได้ด้วยนะครับ) แล้วกดปุ่ม “ลงทะเบียน” แล้วรอข้อความรหัสส่งมา

2.3.3 เมื่อได้รับรหัสส่งมา ให้ใส่หมายเลขในช่อง “รหัส OTP” แล้วกดยืนยัน แต่ถ้ารอนานยังไม่ได้รับรหัส ให้กดส่งอีกครั้ง

## 3. ขั้นตอนการแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบแอปพลิเคชัน

3.1 เลือกไอคอน “ยื่นคำร้อง” เพื่อเขียนคำร้องเรียน ทำตามขั้นตอนดังภาพ



3.2 เลือกไอคอน “กล้องถ่ายรูป” เพื่อถ่ายรูปสถานที่ ที่ต้องการแจ้ง

3.3 เลือกรายการ “หัวข้องาน” ที่ต้องการแจ้ง

3.4 สามารถเลือกรายการ “แสดง” หรือ “ซ่อน” ของชื่อผู้แจ้งได้

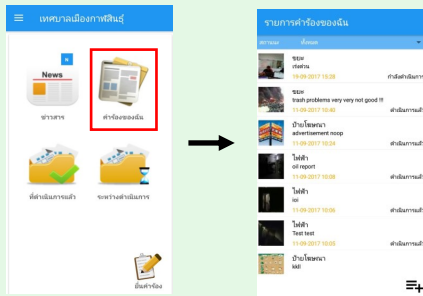
3.5 เลือกพิกัด “สถานที่” ที่ต้องการแจ้ง ข้อมูลจะไปเชื่อมต่อกับแผนที่

3.6 ให้ใส่รายละเอียดข้อมูลที่ต้องการจะแจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบ

3.7 เลือกไอคอน “เครื่องหมายถูก” เพื่อบันทึกคำร้อง ระบบจะแจ้งไปให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบอัตโนมัติ

#### 4. ขั้นตอนการติดตามดูคำร้องเรียนที่แจ้ง

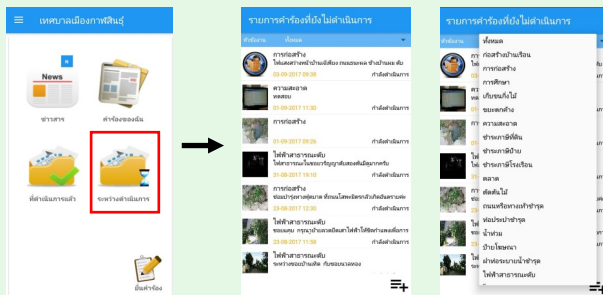
4.1 การดูคำร้องของตนเองที่แจ้งไปรวมถึงสถานะคำร้อง และการดำเนินการ



#### 5. ขั้นตอนดูเรื่องร้องทุกข์

5.1 การดูเรื่องร้องทุกข์รวมของหน่วยงาน (เฉพาะคำร้องที่ตั้งค่าเป็น "สาธารณะ")

5.1.1 เลือกดูเรื่องร้องทุกข์ระหว่างดำเนินการ และสามารถเลือกดูตามหัวข้องานได้

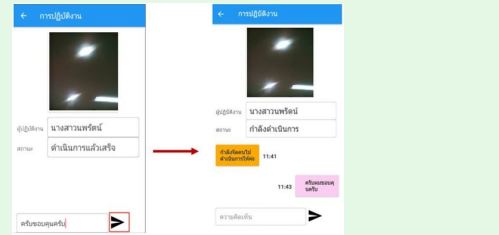


5.1.2 เลือกดูเรื่องร้องทุกข์ระหว่างดำเนินการ และสามารถเลือกดูตามหัวข้องานได้



#### 6. โต้ตอบข้อซักถามของประชาชนและเจ้าหน้าที่ได้

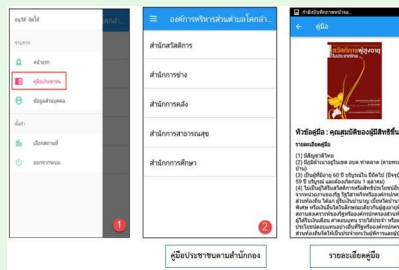
6.1 สามารถโต้ตอบข้อซักถามของประชาชนกับเจ้าหน้าที่หรือชี้แจงแจ้งปัญหาเรื่องร้องเรียนนั้นๆได้



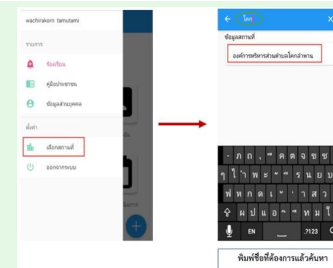
#### 7. ดูข่าวสารประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานได้



#### 8. ดูคู่มือประชาชนของหน่วยงานได้



#### 9. สามารถเลือกและเปลี่ยนหน่วยงานที่ต้องการติดต่อได้อัตโนมัติ



แอปพลิเคชันร้องเรียน  
คู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน

เปิดให้บริการแล้ว  
ถ้าต้องการติดตั้ง  
ติดต่อโทร: 043-811671-3 ต่อ 203,204และ081-9641672  
Email: webmaster.tsbk@gmail.com, www.kalasin-mu.go.th  
เว็บบอร์ด : www.kalasin-mu.go.th/webboard  
เฟสบุ๊ค : https://www.facebook.com/tsbk.kalasin