



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต

รุ่นที่ 1 (ปี 2556)



คำนำ

สำนักป้องกันการทุจริตภาคการเมือง สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต เพื่อนำผลการสำรวจมาใช้เพื่อเป็นแนวทาง และทิศทางในการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริตในอนาคต โดยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต จากประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริตแต่ละแห่ง โดยเริ่มทำการสำรวจตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ - เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

สำนักป้องกันการทุจริตภาคการเมือง สำนักงาน ป.ป.ช. ขอขอบคุณองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต รุ่นที่ ๓ จำนวน ๒๘ แห่ง และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการสำรวจดังกล่าวจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ทุกประการ

สำนักป้องกันการทุจริตภาคการเมือง ,
สำนักงาน ป.ป.ช.
เมษายน ๒๕๕๔

๖.เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต (เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์) โดยแจกแบบสอบถามแก่ประชาชนทั้งหมดจำนวน ๓๑๐ คน มีผลการศึกษา ดังนี้

ตาราง ๖.๑ ร้อยละของลักษณะส่วนบุคคลของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

ลักษณะส่วนบุคคล	ร้อยละ
เพศ	
ชาย	๒๔.๕๕
หญิง	๗๕.๔๕
อายุ	
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐.๙๓
๒๐-๔๐ ปี	๓๔.๕๕
๔๑-๖๐ ปี	๔๘.๓๘
มากกว่า ๖๑ ปี	๓๖.๓๖
วุฒิการศึกษา	
ประถมศึกษา	๔๘.๓๘
มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส.	๓๕.๔๕
ปริญญาตรีขึ้นไป	๑๕.๔๕
อื่นๆ	๐.๙๓

ลักษณะส่วนบุคคล	ร้อยละ
อาชีพ	
รับราชการ/พนักงานของรัฐ	๓๐.๓๓
พนักงานบริษัทเอกชน	๓.๐๙
เกษตรกร	๓๓.๔๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๔๓.๓๐
รับจ้างทั่วไป	๒๙.๙๐

จากตาราง ๖.๑ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ เป็นผู้หญิงมากกว่าผู้ชาย คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๔๕ ผู้ชายคิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๕ ส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๘ รองลงมาอายุมากกว่า ๖๑ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓๖ อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๕ และอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๑ ตามลำดับ

ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๑๘ รองลงมาระดับมัธยมศึกษา/ปวช./ปวส. คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๔๕ ระดับปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๕ และระดับอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๑ ตามลำดับ

อาชีพส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๐ รองลงมาคือรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๙๐ เป็นเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๔๐ รับราชการ/พนักงานของรัฐ คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๓ และพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๙ ตามลำดับ

ตาราง ๖.๒ ร้อยละของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ที่ทราบว่าเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต

การรับทราบของประชาชน	ร้อยละ
ทราบ	๙๙.๐๙
ไม่ทราบ	๐.๙๑

จากตาราง ๖.๒ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ทราบว่าเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๙ และไม่ทราบ คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๑

ตาราง ๖.๓ ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต (เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์)

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/การประเมิน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ ร่วมมือกับสำนักงาน ป.ป.ช. ในการทำงานป้องกันการทุจริต	๒๘.๕๔	๕๐.๔๖	๑๗.๕๓	๓.๖๗	-
๒. ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ มีการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง ให้ประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม และไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์	๒๗.๕๒	๔๓.๑๒	๒๙.๓๖	-	-
๓. ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ มีการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชนให้มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสาธารณะ และต่อต้านการทุจริต	๓๗.๖๑	๓๗.๖๑	๒๒.๐๒	๒.๗๕	-
๔. ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ มีการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนให้ต่อต้านการทุจริต รักษาประโยชน์สาธารณะ และปฏิบัติตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง	๒๖.๖๑	๕๐.๔๖	๑๘.๓๕	๓.๖๗	๐.๙๒
๕. ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ มีการปรับปรุงการปฏิบัติราชการให้มีความโปร่งใส	๓๓.๙๔	๔๑.๒๘	๒๐.๑๘	๓.๖๗	๐.๙๒
๖. ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ มีการเชิญเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการให้ความช่วยเหลือกิจการสาธารณะของท้องถิ่น มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรมดำรงตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง	๓๓.๐๓	๔๘.๖๒	๑๕.๖๐	๒.๗๕	-
๗. ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ประชาชนทราบข้อมูลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกขั้นตอน	๓๓.๐๓	๓๗.๖๑	๒๖.๖๑	๒.๗๕	-
๘. ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ มีการรับฟังความคิดเห็น รับและตอบสนองเรื่องร้องเรียนของประชาชน	๒๘.๕๔	๓๙.๕๕	๒๘.๕๔	๓.๖๗	-
๙. ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ มีการสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้	๒๖.๖๑	๓๘.๕๓	๓๒.๑๓	๒.๗๕	-
๑๐. ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ มีการขยายเครือข่ายป้องกันการทุจริต โดยเชิญชวนให้ความรู้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ให้มีการจัดทำแผนป้องกันการทุจริต	๒๖.๖๑	๔๓.๑๒	๒๕.๖๙	๔.๕๙	-
รวม	๓๐.๑๘	๔๓.๐๓	๒๓.๕๘	๓.๐๓	๐.๑๘

จากข้อมูลตารางที่ ๖.๓ พบว่า ในภาพรวมกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต (เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์) โดยส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐๓ รองลงมาคือ พึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑๘ พึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๘ พึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๓ และพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๘ ตามลำดับ โดยระดับความพึงพอใจรวมของประชาชนที่มีต่อเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ในการเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต ในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๒๑ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต (เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์) เป็นรายชื่อ ปรากฏรายละเอียดดังต่อไปนี้

คำถามข้อที่ ๑ ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ ร่วมมือกับสำนักงานป.ป.ช. ในการทำงานป้องกันการทุจริต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๔๖ จำนวนรองลงมา คือ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔๔ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๓ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๗ ตามลำดับ

คำถามข้อที่ ๒ ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ มีการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง ให้ประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม และไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๒ จำนวนรองลงมา คือ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๓๖ และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๒ ตามลำดับ

คำถามข้อที่ ๓ ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ มีการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชนให้มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสาธารณะ และต่อต้านการทุจริต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๖๑ จำนวนรองลงมา คือ มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๖๑ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๒ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๕ ตามลำดับ

คำถามข้อที่ ๔ ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ มีการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนให้ต่อต้านการทุจริต รักษาประโยชน์สาธารณะ และปฏิบัติตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๔๖ จำนวนรองลงมา คือ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๑ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๕ มีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๗ และมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๒ ตามลำดับ

คำถามข้อที่ ๕ ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ มีการปรับปรุงการปฏิบัติราชการให้มีความโปร่งใส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๘ จำนวนรองลงมา คือ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๙๔ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๑๘ มีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๗ และมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๒ ตามลำดับ

คำถามข้อที่ ๖ ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ มีการเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการให้ความช่วยเหลือกิจการสาธารณะของท้องถิ่น มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรมดำรงตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๖๒ จำนวนรองลงมา คือ มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐๓ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๐ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๕ ตามลำดับ

คำถามข้อที่ ๗ ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายเพื่อให้ประชาชนทราบข้อมูลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกขั้นตอน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๖๑ จำนวนรองลงมา คือ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐๓ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๑ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๕ ตามลำดับ

คำถามข้อที่ ๘ ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ มีการรับฟังความคิดเห็นรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียนของประชาชน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔๕ จำนวนรองลงมา คือ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔๔ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔๔ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๗ ตามลำดับ

คำถามข้อที่ ๙ ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ มีการสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๓ จำนวนรองลงมา คือ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๑๑ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๑ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๕ ตามลำดับ

คำถามข้อที่ ๑๐ ความพึงพอใจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบฯ มีการขยายเครือข่ายป้องกันการทุจริต โดยเชิญชวน/ให้ความรู้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ให้มีการจัดทำแผนป้องกันการทุจริต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๒ จำนวนรองลงมา คือ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๑ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๔ และมีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๔ ตามลำดับ