

## คู่มือสำหรับประชาชน: การขอมิบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

---

1. ชื่อกระบวนการ: การขอมิบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น (กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว)
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - 1) พ.ร.บ. บัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
6. ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
7. พื้นที่ให้บริการ: ส่วนภูมิภาค, ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ๗๗ 0 นาที
9. ข้อมูลสถิติ  
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0  
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0  
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การขอมิบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย สำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
11. ช่องทางการให้บริการ

- 1) **สถานที่ให้บริการ** สำนักทะเบียนอำเภอ หรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  
**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.  
**หมายเหตุ** ( โดยไม่หยุดบริการช่วงเวลา 12.00 – 13.00 น.)

## 12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ที่ทำบัตรสูญหายหรือบัตรถูกทำลาย ต้องมีบัตรใหม่ภายใน หกสิบวัน นับแต่วันที่บัตรสูญหายหรือบัตรถูกทำลาย  
 หากไม่ขอมีบัตรประจำตัวประชาชนต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในกำหนดหกสิบวัน ตามที่กฎหมายกำหนดต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 100 บาท  
 กรณีหากมีความจำเป็น อาจต้องสอบสวนผู้ยื่นคำขอ หรือพยานบุคคลเป็นการเพิ่มเติม

## 13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ขอมีบัตร/ขอมีบัตรใหม่/ขอเปลี่ยนบัตร แจ้งความประสงค์ต่อ	5 นาที	กรมการปกครอง	(-)

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบ หลักฐาน รายการ ในฐานข้อมูล ทะเบียนราษฎร และฐานข้อมูล ทะเบียนบัตร ประจำตัว ประชาชน			
2)	การพิจารณา	เมื่อตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าเป็น บุคคลคนเดียวกัน กับรายการใน ฐานข้อมูล ดำเนินการพิมพ์ ลายนิ้วหัวแม่มือทั้ง ขวาและซ้าย , ถ่ายรูปทำบัตร , พิมพ์คำขอมีบัตร (บ.ป.1) เสนอ พนักงานเจ้าหน้าที่ พิจารณาอนุญาต พิมพ์บัตรประจำตัว ประชาชน , จัดเก็บลายพิมพ์	10 นาที	กรมการปกครอง	(-)

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		นิวซีทั้งหมดและ ซ้าย และมอบบัตร ประจำตัว ประชาชนให้ผู้ขอ			

ระยะเวลาดำเนินการรวม 15 นาที

#### 14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการ มาแล้ว

ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว 15 นาที

#### 15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

##### 15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	หลักฐานเอกสารที่มีรูปถ่ายของผู้ขอมีบัตรและเป็นเอกสารที่ทางราชการออกให้ อย่างไร	-	1	0	ฉบับ	(-)

ที่	รายการเอกสารยื่นยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
	อย่างหนึ่ง เช่น ใบอนุญาต ขับขี่ , หนังสือเดินทาง เป็นต้น					
2)	หลักฐานการแจ้งความบัตรสูญหายหรือบัตรถูกทำลาย	กองบัญชาการตำรวจนครบาล	1	0	ฉบับ	(-)

### 15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
<i>ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม</i>						

### 16. ค่าธรรมเนียม

#### 1) ค่าธรรมเนียมการออกบัตรประจำตัวประชาชน

ค่าธรรมเนียม 20 บาท

หมายเหตุ (-)

### 17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ..... หรือผู้บริหารหน่วยงานที่ผู้  
นั้นยื่นคำขอมีบัตร

*หมายเหตุ (ระบุที่อยู่ เว็บไซต์และหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงานตนเอง)*

- 2) ช่องทางการร้องเรียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง  
กระทรวงมหาดไทย

*หมายเหตุ (59 หมู่ที่ 11 ตำบลบึงทองหลาง อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี*

*12150 / สายด่วน 1548 / [www.bora.dopa.go.th](http://www.bora.dopa.go.th))*

- 3) ช่องทางการร้องเรียน สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ หรือ  
สำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

*หมายเหตุ (1. ทางอินเทอร์เน็ต <http://www.kalasin-mu.go.th>*

*2. ทางโทรศัพท์ (สำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ : 0-4382-1354-6 ,*

*สำนักทะเบียนท้องถิ่น : 0-4381-3106*

*3. ทาง ไปรษณีย์ (สำนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ 70/21 ถนนถีนานนท์*

*อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000*

*4. ร้องเรียนด้วยตนเอง)*

## 18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- 1) แบบคำขอมีบัตร บ.ป.1

(-)

## 19. หมายเหตุ

วันที่พิมพ์ 17/07/2558

สถานะ เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์แล้ว

จัดทำโดย อธิรญา พันเทศ

อนุมัติโดย จารุวัฒน์ บุญเพิ่ม

เผยแพร่โดย อภิวัฒน์ ปะกิทั้ง

วันที่พิมพ์	19/07/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 1 โดยหัวหน้าหน่วยงาน (Reviewer)
จัดทำโดย	เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ สก.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-