



(ฉบับที่ ๒๐๑๖)

ประกาศเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
เรื่อง ผลการประเมินการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ตามที่มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ใน ๑๕ ด้าน โดยประเมินผลสัมฤทธิ์ คุณภาพ และความคุ้มค่าของภารกิจ และประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ในด้านการพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านพัฒนาศักยภาพผู้เรียน ด้านส่งเสริมขนบธรรมเนียม ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยว ด้านสร้างความมั่นคงในชีวิตของคนในชุมชน ด้านกีฬาและนันทนาการ ด้านการเสริมสร้างเครือข่ายภาครัฐ เอกชนและประชาชน ด้านสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้านสุขภาพ อาหารปลอดภัย ด้านพัฒนาระบบบริการด้านสาธารณสุข ด้านสร้างสมดุลของระบบนิเวศน์และสิ่งแวดล้อม ด้านพัฒนาพื้นที่สาธารณะให้เชื่อมโยงภาคการท่องเที่ยว ด้านการพัฒนาและปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ด้านพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งพึ่งพาตนเอง และด้านการจัดเก็บภาษี เป็นการประเมินการจัดบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลใน ๓๘ ชุมชน โดยการเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๑,๕๑๙ ตัวอย่าง

ผลการประเมินในภาพรวม สรุปได้ดังนี้

๑. ด้านการพัฒนาการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๐
๒. ด้านพัฒนาศักยภาพผู้เรียน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐
๓. ด้านส่งเสริมขนบธรรมเนียม ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการท่องเที่ยว
อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๐
๔. ด้านสร้างความมั่นคงในชีวิตของคนในชุมชน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๐
๕. ด้านกีฬาและนันทนาการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๐
๖. ด้านการเสริมสร้างเครือข่ายภาครัฐ เอกชนและประชาชน
อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐
๗. ด้านสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๐
๘. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๐
๙. ด้านสุขภาพ อาหารปลอดภัย อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๐
๑๐. ด้านพัฒนาระบบบริการด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๐
๑๑. ด้านสร้างสมดุลของระบบนิเวศน์และสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๐
๑๒. ด้านพัฒนาพื้นที่สาธารณะให้เชื่อมโยงภาคการท่องเที่ยว
อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๐
๑๓. ด้านพัฒนาและปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน
อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๘๐
๑๔. ด้านพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งพึ่งพาตนเอง อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๒๐
๑๕. ด้านการจัดเก็บภาษี อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๐

ภาพรวมการประเมิน ผลสัมฤทธิ์ คุณภาพ ความคุ้มค่าของภารกิจ และความพึงพอใจของประชาชน
มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๑.๔๔

ผลการประเมินการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม สรุปได้ดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| ๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ | อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๘๐ |
| ๒. ด้านช่องทางการให้บริการ | อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๔๐ |
| ๓. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ | อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๘๐ |
| ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๐ |

ภาพรวมความพึงพอใจในการดำเนินงานประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๙.๘๐

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน

ด้านสุขาภิบาลอาหารปลอดภัย

- อยากให้ปรับปรุงเรื่องตลาดและปัญหาในเรื่องของขั้วรถจักรยานยนต์เร็วในพื้นที่ตลาด
- เก็บขยะไม่ตรงเวลา ถึงขยะไม่เพียงพอ

ด้านสร้างสมดุลของระบบนิเวศน์และสิ่งแวดล้อม

- ความสะอาดของชุมชนไม่ดีมากเท่าไร ต้องแก้ไข

ด้านพัฒนาและปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน

- ควรปรับปรุงพิกัดน้ำเน่า และแก้ไขปัญหาน้ำท่วมไหลเข้าบ้านเรือน
- ถนนฟุตบาททรุดออกมาเขตหน้าร้าน
- ไฟฟ้าทางไปอำเภอสหสันธิ์ไม่มีไฟติดข้างถนน ช่วยติดไฟให้สว่าง ไฟข้างถนนมีตมมาก ไฟฟ้ามีด

ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

- การประชาสัมพันธ์บางที่ล่าช้า เสียงตามสายในชุมชนบางที่ก็ไม่ค่อยมี
- การปรับปรุงหอกระจายข่าว

ด้านสร้างสมดุลของระบบนิเวศน์และสิ่งแวดล้อม

- อยากให้มีการแจ้งเตือนการเผาขยะในชุมชน
- อยากให้จัดบุคลากรมาชุดลอกท่อในชุมชนสงเปลือยทั้งสามชุมชน
- อยากให้เทศบาลนำรถมาดูดสิ่งปฏิกูลตามท่อระบายน้ำในชุมชนสงเปลือยทั้งสามชุมชน
- อยากให้รถขยะเข้ามาเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอ

ด้านพัฒนาและปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน

- อยากให้มีการตรวจสอบการสิ่งปลูกสร้างที่กีดขวางการจราจร
- อยากจะให้ตัดแต่งกิ่งต้นไม้ใหญ่ที่อยู่บริเวณใกล้สายไฟฟ้า
- อยากจะให้ปรับปรุงถนนที่ชำรุด ให้การสัญจรไป - มาได้สะดวก

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายจรรุวัฒน์ บุญเพิ่ม)
นายกเทศมนตรีเมืองกาฬสินธุ์