



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายพัฒนารายได้ สำนักคลัง เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ โทร. ๒๑๐.....

ที่ กส. ๕๒๐๐๕/ ๕๗/๕ วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....

เรียน หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้ / นอ. ๕๑ ๖๓๕๗

ตามที่ งานพัฒนารายได้ ฝ่ายพัฒนารายได้ มีหน้าที่ในการรับชำระภาษีของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ และได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ในการให้บริการ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการ

ได้กรอกข้อความแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถาม ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - เดือนกันยายน ๒๕๖๓ จำนวนผู้รับบริการ ๓๐๖ ราย สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

๑. ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลการให้บริการ

๑.๑ ความสะดวก มากที่สุด ๓๕.๐% มาก ๕๑.๐%

ปานกลาง ๑๒.๐% น้อย ๒.๐%

น้อยที่สุด -

ภาพรวมด้านความสะดวกในการบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘%

๑.๒ ความรวดเร็ว มากที่สุด ๓๘.๓% มาก ๕๒.๐%

ปานกลาง ๙.๔๘% น้อย -

น้อยที่สุด -

ภาพรวมด้านความรวดเร็วในการบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘%

๑.๓ ความโปร่งใส มากที่สุด ๔๘.๓% มาก ๔๔.๐%

ปานกลาง ๗.๗% น้อย -

น้อยที่สุด -

ภาพรวมด้านความโปร่งใสในการบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒%

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน การมีมนุษยสัมพันธ์/ความสุภาพอ่อนน้อม

มากที่สุด ๔๕.๘๗% มาก ๓๙.๗%

ปานกลาง ๑.๗% น้อย -

น้อยที่สุด -

ภาพรวมด้านการให้บริการของพนักงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕%

๓. ความถูกต้อง มากที่สุด ๔๕.๗% มาก ๔๔.๗%

ปานกลาง ๙.๗% น้อย -

น้อยที่สุด -

ภาพรวมด้านความถูกต้องในการบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒%

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

- เห็นด้วยในชั้นนี้ และขอให้นำไปปรับปรุง

ปฏิบัติงาน และแจ้งให้ทราบต่อไป

(นายธนยุทธ หอมหวล)

รองปลัดเทศบาล รักษาการนายกเทศมนตรี

กาฬสินธุ์

น.ส. วิไล เกษมสุข
(นางสาววนิดา เกษมสุข)

พนักงานเก็บเงิน

(นายสมชาย แสนอุบล)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้

กาฬสินธุ์

(นายสมชาย แสนอุบล)
นายกเทศมนตรีเมืองกาฬสินธุ์

นายกเทศมนตรีเมืองกาฬสินธุ์

งานที่บริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ข้าราชการ	289	96.3	96.3	96.3
ตรวจสอบข้อมูลภาษี	11	3.7	3.7	100.0
Total	300	100.0	100.0	

ความสะอาด

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อย	6	2.0	2.0	2.0
ปานกลาง	36	12.0	12.0	14.0
มาก	153	51.0	51.0	65.0
มากที่สุด	105	35.0	35.0	100.0
Total	300	100.0	100.0	

ความรวดเร็ว

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	29	9.7	9.7	9.7
มาก	156	52.0	52.0	61.7
มากที่สุด	115	38.3	38.3	100.0
Total	300	100.0	100.0	

ความถูกต้อง

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	29	9.7	9.7	9.7
มาก	134	44.7	44.7	54.3
มากที่สุด	137	45.7	45.7	100.0
Total	300	100.0	100.0	

ความโปร่งใส

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	23	7.7	7.7	7.7
มาก	132	44.0	44.0	51.7
มากที่สุด	145	48.3	48.3	100.0
Total	300	100.0	100.0	

การบริการของพนักงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	5	1.7	1.7	1.7
มาก	119	39.7	39.7	41.3
มากที่สุด	176	58.7	58.7	100.0
Total	300	100.0	100.0	