

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการ ดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	๑.กำหนดแนวทางการยืมใช้ ทรัพย์สินของราชการให้ ชัดเจน ๒. จัดทำทะเบียนคุมการยืมใช้ ทรัพย์สินของราชการ	ทุกสำนัก/ กอง	ตลอด ปีงบประมาณ	รายงานผลการ ยืมใช้ทรัพย์สิน ของราชการต่อ ผู้บังคับบัญชา ทราบเป็น ประจำทุกเดือน	ควรมีการ ประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรใน สังกัดทราบถึง แนวทางการยืม ใช้ทรัพย์สินของ ราชการ
๒.การปรับ ปรุงระบบการ ทำงาน	๑.การปรับปรุงคุณภาพของ การปฏิบัติงานให้มี กระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น ๒.นำเทคโนโลยีมาใช้สร้าง ความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ ๓.มีการเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้า มามีส่วนร่วมในการปรับปรุง ดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้อง กับความต้องการด้วย และให้ ความสำคัญกับความโปร่งใส	ทุกสำนัก/ กอง	ตลอด ปีงบประมาณ	๑.ผลการ ประเมิน การปฏิบัติงาน ของเทศบาล เมืองกาฬสินธุ์ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๔ ทั้งหมด ๔ ด้าน ๑.ด้าน กระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ คิด เป็นร้อยละ ๘๒.๔๖ อยู่ใน ระดับมาก ๒. ด้านช่องทาง การให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๓๓ อยู่ใน ระดับมาก ๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ คิด เป็นร้อยละ ๘๓.๒๙	พัฒนาการใช้ เทคโนโลยีแก่ บุคลากรใน สังกัดให้มีความ เชี่ยวชาญเพื่อใช้ ให้บริการได้ดี ยิ่งขึ้น

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการ ดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
				<p>อยู่ในระดับมาก</p> <p>๔.ด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก สะดวก คิดเป็น ร้อยละ ๘๓.๖๙</p> <p>อยู่ในระดับมาก</p> <p>๒. การนำ ระบบรับคำร้อง ต่างๆ ผ่าน ระบบออนไลน์ (e-service)</p> <p>๓.มีช่องทางให้ แสดงความ คิดเห็น ข้อเสนอแนะ ผ่านช่องทาง ไลน์เทศบาล , Facebook</p>	