



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กส ๕๒๐๐๘/ ๓๓

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

เรียน หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์

ตามที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทั่วไป และได้แจกแบบสอบถาม เพื่อประเมินผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บและรวบรวมข้อมูล ด้วยโปรแกรม SPSS ใช้สถิติค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละโดยจัดลำดับการนำเสนอผลการศึกษาในรูปของคำบรรยายโดยแบ่งเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไป

๒. ข้อมูลข่าวสารที่ขอ ดู และ/หรือขอรับบริการ

๓. ความพึงพอใจของผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ผลการการสอบถามข้อมูลการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ สรุปได้ดังนี้

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ประชากรที่เก็บตัวอย่างจำนวน ๒๐ คน

๑. ชาย จำนวน ๑๒ คน ร้อยละ ๖๐

๒. หญิง จำนวน ๘ คน ร้อยละ ๔๐

๒. ประเภทของผู้รับบริการ

๑. ประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๖ คน ร้อยละ ๘๐

๒. ผู้ประกอบการเอกชน จำนวน ๑ คน ร้อยละ ๕

๓. อื่นๆ จำนวน ๓ คน ร้อยละ ๑๕

### ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอ ดู และ/หรือขอรับบริการ

- แผนผังแนะนำ (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุป

อำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานและสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือ

คำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ) มีผู้ขอข้อมูลคิดเป็น ร้อยละ ๖๐

- ระเบียบต่างๆ มีผู้ขอข้อมูลคิดเป็น ร้อยละ ๘๐
- นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี ที่กำลังดำเนินการ มีผู้ขอข้อมูลคิดเป็น ร้อยละ ๗๕
- คู่มือ หรือ คำสั่ง เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน มีผู้ขอข้อมูลคิดเป็น ร้อยละ ๔๐
- สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษามีผู้ขอข้อมูลคิดเป็น ร้อยละ ๓๕
- ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง มีผู้ขอข้อมูลคิดเป็น ร้อยละ ๔๐
- ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับการทำงาน รายงานวิชาการ ไปสเตอร์ จุลสาร) มีผู้ขอข้อมูลคิดเป็น ร้อยละ ๔๕

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

๑. ความสะดวก รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสารคิดเป็น ร้อยละ ๘๕
๒. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน คิดเป็น ร้อยละ ๘๒
๓. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็น ร้อยละ ๘๐
๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น สุภาพอ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) คิดเป็น ร้อยละ ๗๙
๕. ความสะดวกสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) คิดเป็น ร้อยละ ๘๕
๖. ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ คิดเป็น ร้อยละ ๘๓

ภาพรวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๒๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผอ.กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เพื่อโปรดทราบ

- 1. เอกสารในครุฑ

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตรารัตน์ กันทรมงคล)

นักประชาสัมพันธ์ ชำนาญการ

(นางศศิญา กิตติธรรม)

หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์

ผอ.นายกเทศมนตรี  
เพื่อโปรดทราบ

(นายอภิวัฒน์ ปะกิตัง)  
รองปลัดเทศบาล รักษาการนายกเทศมนตรี  
ปลัดเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

(นายจารุวัฒน์ บุญเพิ่ม)  
นายกเทศมนตรีเมืองกาฬสินธุ์

ระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ประจำเดือน ต.ค. - ธ.ค. 64.sav

เพศ

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | ชาย   | 12        | 60.0    | 60.0          | 60.0               |
|       | หญิง  | 8         | 40.0    | 40.0          | 100.0              |
|       | Total | 20        | 100.0   | 100.0         |                    |

ผู้รับบริการ

|       |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | ประชาชนทั่วไป     | 16        | 80.0    | 80.0          | 80.0               |
|       | ผู้ประกอบการเอกชน | 1         | 5.0     | 5.0           | 85.0               |
|       | อื่นๆ             | 3         | 15.0    | 15.0          | 100.0              |
|       | Total             | 20        | 100.0   | 100.0         |                    |

แผนพับ

|         |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | แผนพับ | 12        | 60.0    | 100.0         | 100.0              |
| Missing | System | 8         | 40.0    |               |                    |
|         | Total  | 20        | 100.0   |               |                    |

ระเบียบ

|         |         | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | ระเบียบ | 16        | 80.0    | 100.0         | 100.0              |
| Missing | System  | 4         | 20.0    |               |                    |
|         | Total   | 20        | 100.0   |               |                    |

นโยบาย

|         |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | นโยบาย | 15        | 75.0    | 100.0         | 100.0              |
| Missing | System | 5         | 25.0    |               |                    |
|         | Total  | 20        | 100.0   |               |                    |

คู่มือ

|         |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | คู่มือ | 8         | 40.0    | 100.0         | 100.0              |
| Missing | System | 12        | 60.0    |               |                    |
|         | Total  | 20        | 100.0   |               |                    |

สิ่งพิมพ์

|         |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | สิ่งพิมพ์ | 7         | 35.0    | 100.0         | 100.0              |
| Missing | System    | 13        | 65.0    |               |                    |
|         | Total     | 20        | 100.0   |               |                    |

ประกาศ

|         |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | ประกาศ | 8         | 40.0    | 100.0         | 100.0              |
| Missing | System | 12        | 60.0    |               |                    |
|         | Total  | 20        | 100.0   |               |                    |

ข้อมูล

|         |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | ข้อมูลข่าวสาร | 9         | 45.0    | 100.0         | 100.0              |
| Missing | System        | 11        | 55.0    |               |                    |
|         | Total         | 20        | 100.0   |               |                    |

Descriptive Statistics

|                    | N  | Mean   | Std. Deviation |
|--------------------|----|--------|----------------|
| ความสะอาด          | 20 | 4.25   | .639           |
| ข้อมูล             | 20 | 4.10   | .553           |
| ข้อมูลที่ได้รับ    | 20 | 4.00   | .649           |
| การให้บริการ       | 20 | 3.95   | .510           |
| ความสะอาดสบาย      | 20 | 4.25   | .639           |
| ภาพรวม             | 20 | 4.15   | .587           |
| i_tot              | 20 | 4.1167 | .45274         |
| Valid N (listwise) | 20 |        |                |

— 85  
— 82  
— 80  
— 79  
— 85  
— 83



๓.๑.-๘.๑.๖๔

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

วันที่ 11 เดือน ๗ พ.ศ. ๖๕

โปรดกาเครื่องหมาย ☒ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร
  - ☐ ข้าราชการ ☐ รัฐวิสาหกิจ ☐ อาจารย์/นักวิชาการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
  - ☒ ประชาชนทั่วไป ☐ ผู้ประกอบการภาคเอกชน ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ).....

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)**

- I1 ☒ แผนพัฒนา (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานและสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)
- I2 ☐ ระเบียบต่างๆ ,
- I3 ☐ นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ
- I4 ☐ คู่มือ หรือ คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน
- I5 ☐ สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา
- I6 ☐ ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
- I7 ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผนพัฒนาการทำงาน รายงานวิชาการ ไปสเตอร์ จุลสาร)

**ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร**

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |         |      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|-------------|
|                                                                                                                    | ดีมาก                               | ดี                                  | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดวก รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                          |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 2. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น สุภาพอ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 5.ความสะอาด สบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                    | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์                                   |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์**

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

วันที่ 24 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร
- ( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ ( ) นักเรียน/นักศึกษา
- ☒ ประชาชนทั่วไป ( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) แผ่นพับแนะนำ (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานและสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)
- ( ) ระเบียบต่างๆ ,
- ☒ นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ
- ☒ คู่มือ หรือ คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน
- ( ) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา
- ( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
- ( ) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับการทำงาน รายงานวิชาการ ไปสเตอร์ จุลสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |         |      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|-------------|
|                                                                                                                    | ดีมาก                               | ดี                                  | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดว รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 2. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                              |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                              |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น สุภาพอ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์                                   |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

วันที่ ๒๗ เดือน ก.พ. พ.ศ. ๒๕๖๕

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง
2. ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร  
( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ ( ) นักเรียน/นักศึกษา  
(✓) ประชาชนทั่วไป ( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (✓) แผนพัฒนา (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานและสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)
- ( ) ระเบียบต่างๆ ,
- (✓) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ
- ( ) คู่มือ หรือ คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน
- ( ) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา
- (✓) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
- ( ) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผนพัฒนาการทำงาน รายงานวิชาการ ไปสเตอร์ จุลสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ |    |         |      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|---------|------|-------------|
|                                                                                                                    | ดีมาก            | ดี | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดว รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                           | ✓                |    |         |      |             |
| 2. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                              | ✓                |    |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                              | ✓                |    |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น สุภาพอ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) | ✓                |    |         |      |             |
| 5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                     | ✓                |    |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์                                   | ✓                |    |         |      |             |

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

วันที่ 25 เดือน 2 เดือน พ.ศ. 65

โปรดกาเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง
2. ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร  
( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ ( ) นักเรียน/นักศึกษา  
(✓) ประชาชนทั่วไป ( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอดูและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) แผนพัฒนา (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานและสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)
- (✓) ระเบียบต่างๆ ,
- ( ) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ
- ( ) คู่มือ หรือ คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน
- (✓) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา
- ( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
- ( ) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผนพัฒนาการทำงาน รายงานวิชาการ ไปสเตอร์ จุลสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ |    |         |      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|---------|------|-------------|
|                                                                                                                    | ดีมาก            | ดี | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดวก รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                          |                  | ✓  |         |      |             |
| 2. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                              | ✓                |    |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                 |                  |    |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น สุภาพอ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) |                  | ✓  |         |      |             |
| 5.ความสะดวกสบาย ความสะดวก และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                     |                  | ✓  |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์                                   | ✓                |    |         |      |             |

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

วันที่ ๑๕ เดือน ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๕

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ (✓) ชาย ( ) หญิง
2. ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร  
 ( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ ( ) นักเรียน/นักศึกษา  
 ( ) ประชาชนทั่วไป ( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) แผ่นพับแนะนำ (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานและสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)
- (✓) ระเบียบต่างๆ ,
- (✓) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ
- ( ) คู่มือ หรือ คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน
- ( ) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา
- (✓) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
- ( ) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับการทำงาน รายงานวิชาการ ไปสเตอร์ จุลสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ |    |         |      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|---------|------|-------------|
|                                                                                                                    | ดีมาก            | ดี | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดว รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                           | ✓                |    |         |      |             |
| 2. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                              |                  | ✓  |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                              | ✓                |    |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น สุภาพอ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) |                  | ✓  |         |      |             |
| 5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                     | ✓                |    |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์                                   |                  | ✓  |         |      |             |

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

วันที่ ๒๒ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง
2. ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร  
( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ ( ) นักเรียน/นักศึกษา  
(✓) ประชาชนทั่วไป ( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน (✓) อื่นๆ (โปรดระบุ) ..... บ้านฉาง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (✓) แผ่นพับแนะนำ (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานและสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)
- (✓) ระเบียบต่างๆ ,
- (✓) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ
- (✓) คู่มือ หรือ คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน
- (✓) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา
- (✓) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
- (✓) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับการทำงาน รายงานวิชาการ โปสเตอร์ จุลสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ |    |         |      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|---------|------|-------------|
|                                                                                                                    | ดีมาก            | ดี | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดวกรวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                           |                  | ✓  |         |      |             |
| 2. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                              |                  | ✓  |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                 |                  | ✓  |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น สุภาพอ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) |                  | ✓  |         |      |             |
| 5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                     |                  | ✓  |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์                                   |                  | ✓  |         |      |             |

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

วันที่ 19 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 65

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านกฎระเบียบและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร
- ( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ ( ) นักเรียน/นักศึกษา
- ( ) ประชาชนทั่วไป ( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) แผ่นพับแนะนำ (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานและสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)
- ( ) ระเบียบต่างๆ ,
- ( ) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ
- ( ) คู่มือ หรือ คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน
- ( ) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา
- ( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
- ( ) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับการทำงาน รายงานวิชาการ ไปสเตอร์ จุลสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ |    |         |      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|---------|------|-------------|
|                                                                                                                    | ดีมาก            | ดี | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดวก รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                          | ✓                |    |         |      |             |
| 2. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                              |                  | ✓  |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                              |                  | ✓  |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น สุภาพอ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) |                  | ✓  |         |      |             |
| 5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                     | ✓                |    |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์                                   | ✓                |    |         |      |             |

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

วันที่ 14 เดือน ก.ค. พ.ศ. ๒๕๖๕

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง
2. ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร  
 ( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ ( ) นักเรียน/นักศึกษา  
 (✓) ประชาชนทั่วไป ( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) แผ่นพับแนะนำ (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานและสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)
- ( ) ระเบียบต่างๆ ,
- (✓) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ
- ( ) คู่มือ หรือ คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน
- ( ) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา
- ( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
- (✓) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับการทำงาน รายงานวิชาการ ไปสเตอร์ จุลสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ |    |         |      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|---------|------|-------------|
|                                                                                                                    | ดีมาก            | ดี | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดว รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                           |                  | ✓  |         |      |             |
| 2. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                              |                  | ✓  |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                              |                  | ✓  |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น สุภาพอ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) |                  | ✓  |         |      |             |
| 5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                     |                  | ✓  |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์                                   |                  | ✓  |         |      |             |

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

วันที่ 20 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ( ) ชาย (X) หญิง
2. ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร  
( ) ข้าราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) อาจารย์/นักวิชาการ ( ) นักเรียน/นักศึกษา  
(X) ประชาชนทั่วไป ( ) ผู้ประกอบการภาคเอกชน ( ) อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (X) แผ่นพับแนะนำ (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานและสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)
- (X) ระเบียบต่างๆ ,
- (X) นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ
- (X) คู่มือ หรือ คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน
- ( ) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา
- ( ) ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
- ( ) ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับการทำงาน รายงานวิชาการ ไปสเตอร์ จุลสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ |    |         |      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|---------|------|-------------|
|                                                                                                                    | ดีมาก            | ดี | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดวก รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                          |                  | ✓  |         |      |             |
| 2. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                              |                  | ✓  |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                              |                  |    | ✓       |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น สุภาพอ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) |                  |    | ✓       |      |             |
| 5.ความสะดวกสบาย ความสะดวก และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                     |                  |    | ✓       |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์                                   |                  |    | ✓       |      |             |

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร
  - ☐ ข้าราชการ ☐ รัฐวิสาหกิจ ☐ อาจารย์/นักวิชาการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
  - ☒ ประชาชนทั่วไป ☐ ผู้ประกอบการภาคเอกชน ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ แผนพัฒนา (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานและสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)
- ☒ ระเบียบต่างๆ ,
- ☐ นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ
- ☐ คู่มือ หรือ คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน
- ☐ สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา
- ☐ ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
- ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผนพัฒนาการทำงาน รายงานวิชาการ ไปสเตอร์ จุลสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ |    |         |      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|---------|------|-------------|
|                                                                                                                    | ดีมาก            | ดี | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดว รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                           |                  |    | ✓       |      |             |
| 2. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                              |                  |    | ✓       |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                              |                  |    | ✓       |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น สุภาพอ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) |                  | ✓  |         |      |             |
| 5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                     |                  | ✓  |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์                                   |                  | ✓  |         |      |             |

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

วันที่ ๒๕ เดือน ๑๑ พ.ศ. ๒๕๖๑

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร
  - ☐ ข้าราชการ ☐ รัฐวิสาหกิจ ☐ อาจารย์/นักวิชาการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
  - ☐ ประชาชนทั่วไป ☐ ผู้ประกอบการภาคเอกชน ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ แผ่นพับแนะนำ (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานและสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)
- ☐ ระเบียบต่างๆ ,
- ☐ นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ
- ☐ คู่มือ หรือ คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน
- ☐ สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงในราชกิจจานุเบกษา
- ☐ ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
- ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับการทำงาน รายงานวิชาการ ไปสเตอร์ จุลสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ |                                     |                                     |      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------|-------------|
|                                                                                                                    | ดีมาก            | ดี                                  | ปานกลาง                             | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดวกรวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                           |                  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |      |             |
| 2. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                              |                  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                              |                  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น สุภาพอ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) |                  |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |      |             |
| 5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                     |                  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์                                   |                  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |      |             |

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

ขอให้นำไปแก้ไขในส่วนที่ ๔

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

วันที่ 8 เดือน ๑๑ พ.ศ. ๖๕

โปรดกาเครื่องหมาย √ ลงใน ( ) ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร
  - ☐ ข้าราชการ ☐ รัฐวิสาหกิจ ☐ อาจารย์/นักวิชาการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา
  - ☒ ประชาชนทั่วไป ☐ ผู้ประกอบการภาคเอกชน ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ แผ่นพับแนะนำ (โครงสร้างและการจัดการองค์กร ในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงานและสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)
- ☐ ระเบียบต่างๆ ,
- ☐ นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ
- ☐ คู่มือ หรือ คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน
- ☐ สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา
- ☐ ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
- ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับการทำงาน รายงานวิชาการ ไปสเตอร์ จุลสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

| หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ                    |                                     |         |      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------|-------------|
|                                                                                                                    | ดีมาก                               | ดี                                  | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| 1.ความสะดวกรวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 2. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                              |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 3.ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                              |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น สุภาพอ่อนโยน ยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 5.ความสะอาดสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |         |      |             |
| 6.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์                                   |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |         |      |             |

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

.....

.....